

Kundenberater Außendienst (w/m/d)

Im Kundenservice (KS) stellen wir für unsere Kunden einen erstklassigen Service sicher: durch eine schnelle und kundenorientierte Bearbeitung aller Anliegen und Beschwerden und durch eine effiziente Abrechnung und Forderungsrealisierung. Wir stellen die Erlöse des Unternehmens sicher. Für unseren Standort Unternehmenszentrale suchen wir ab 01.02.2019 Verstärkung.

Was Sie bei uns bewegen

- Überprüfung der Einhaltung des technischen Standards zum Schutz des Trinkwassers
- Überprüfung der ver- und entsorgungstechnischen Anlagen vor Ort sowie auf Ordnungsgemäßheit der Installation
- Klärung der Plausibilität der NSW-Flächen
- Durchführung der ordnungs- und turnusgemäßen Rechnungslegung während einer Bautätigkeit
- Kompetente, verbindliche und serviceorientierte Beantwortung der thematischen Fragen der Kunden vor Ort
- Bearbeiten von Beschwerden zu abrechnungsrelevanten Themen (z. B. Vorstandsbeschwerden)

Das bringen Sie mit

- Bachelorabschluss Versorgungstechnik, alternativ Verfahrenstechnik
- Sichere Kenntnisse der vertragsrechtlichen und gesetzlichen Bestimmungen
- Kenntnisse über die gültigen arbeitsplatzrelevanten DIN-Normen und über die Ladungssicherung
- Kenntnisse in MS-Office sowie Erfahrungen mit der Spezialsoftware SAP
- Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein sowie einen teamorientierten und kundenorientierten Arbeitsstil

Über die Berliner Wasserbetriebe

Die Berliner Wasserbetriebe sind mit 4.336 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern das größte Unternehmen der Wasser- und Abwasserbranche in Deutschland. Als Unternehmen des Landes Berlin gestalten und fördern sie die lebenswerte, moderne Metropole Berlin.

Warum Sie sich für uns entscheiden sollten

- Innovativ zu sein, heißt für uns Erfindergeist zu zeigen. So entwickeln wir ständig neue Technologien und Verfahren, um den Wasserkreislauf Berlins noch wirtschaftlicher und umweltfreundlicher zu gestalten.
- Wer wertvolle Arbeit leistet, verdient ein attraktives Umfeld. Unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bieten wir deshalb flexible Arbeitszeitmodelle und beste Voraussetzungen, um Beruf und Familie miteinander zu vereinbaren.
- Talente zu fördern, ist für uns keine Frage von Alter oder Position. Die Berliner Wasserbetriebe bieten ihren Beschäftigten vielfältige Perspektiven: den Aufstieg zur Führungskraft, eine Karriere durch Spezialisierung, die Chance eines Jobwechsels innerhalb des Unternehmens und vieles mehr.

Bezahlung

Wir bieten eine Vergütung nach dem Tarifvertrag Versorgungsbetriebe (TV-V) in der Entgeltgruppe 9 an. Je nach Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen kann eine Eingruppierung auch in eine niedrigere Entgeltgruppe erfolgen.

Ihre Ansprechpartnerin

Haben Sie Fragen rund um die Anstellung bei den Berliner Wasserbetrieben oder den Bewerbungsprozess? Ihre Recruiterin Pamela Bernhardt beantwortet gern Ihre Fragen. Telefon: 030.8644 8585 | E-Mail: bewerbung@bwb.de

Information

Behinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt. Da wir uns Chancengleichheit und die berufliche Förderung von Frauen zum Ziel gesetzt haben, sind wir besonders an Bewerbungen von Frauen interessiert. Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 22.01.2019 unter Angabe der Kennziffer 01/2019 an nachfolgende Anschrift. Unterlagen, die Sie online einreichen, konvertieren Sie bitte zu einem PDF-Dokument (inkl. Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen).

Berliner Wasserbetriebe | Recruiting | 10864 Berlin | bewerbung@bwb.de

